

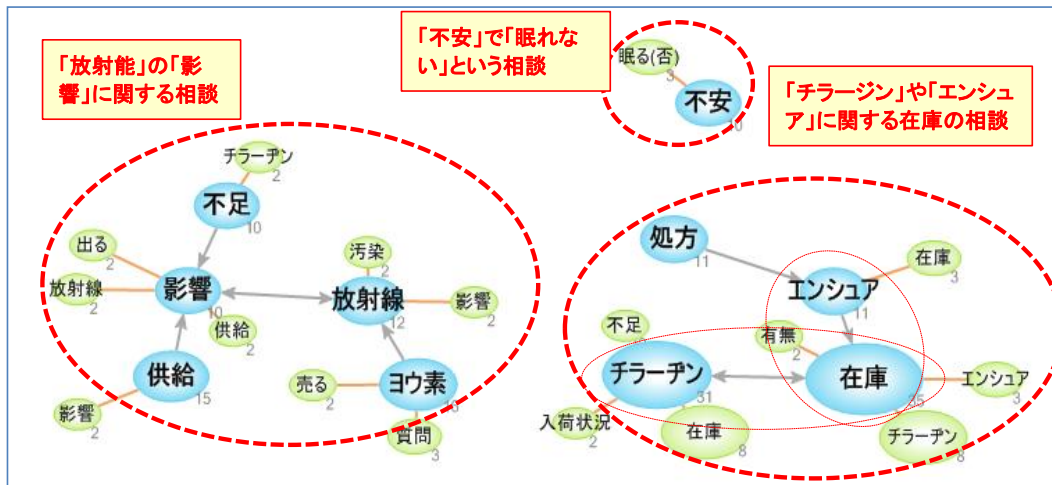
【薬剤師調査MMPR】「東日本大震災による患者の変化と対応」に関するアンケート

【調査概要】

- 調査期間: 2011年4月18日～30日
- 調査サンプル数: 薬剤師リサーチモニター287名
- 調査方法: WEBアンケート
- 調査実施機関: 株式会社ネグジット総研 MMPR事業部

■ Q1. 震災後に、患者さんからの相談が増えた内容、問い合わせが増えた内容を教えてください (印象に残っている事例を一つ)。

全体マッピング



上図は、よく回答されている単語を水色の円、その各単語と関連のある係り受けの単語を緑色の円で、それぞれマッピングしたもので、各単語間のグレーの矢印は関連性の強さを示している。

震災後に患者さんからの相談で増加した内容についてテキストマイニングを行った結果、チラーヂンの供給困難による影響を受けて「チラーヂン」と「在庫」、次いで「放射線」と「影響」などの関連性が強調されており、問合せ内容として多く示されている。

そのほか、「放射線」「影響」を受けて「ヨウ素」がマッピングされている点なども特徴的である。

■ Q2. 前述の相談・問い合わせについて、回答された内容を教えてください。

Q1の結果として規模の大きかった「チラーヂン」と「在庫」、「放射線」と「影響」に関する問合せの対応について

◆「チラーヂン」と「在庫」に関連する問合せ、相談に対する回答内容

- ・十分な在庫を確保しているので安心して欲しいと答えた
- ・在庫はあります
- ・いまのところ問題ないが、今後は不明。
- ・在庫の有無、取り寄せ状況をお知らせ。
- ・多少はあるが、既存患者様優先。
- ・在庫はまだあるので大丈夫
- ・当院では在庫を確保しており問題ありません
- ・仮に在庫が尽きても、代替品の用意もあるので全く渡す薬がなくなることはないと思うと回答した。
- ・予測される分の薬は手配していくが今後どのようになるのかはわからない。ただし国や企業が手を尽くしているので早晚見込みは立つようだ。今はある分だけでやりくりしていくので一度に全量お渡しできないが何回かに分けてお渡しさせていただくことになる。ご協力お願いします。
- ・卸からも具体的な入荷日の回答がなく、故に患者さんへも入荷日は未定としか言えなかった。

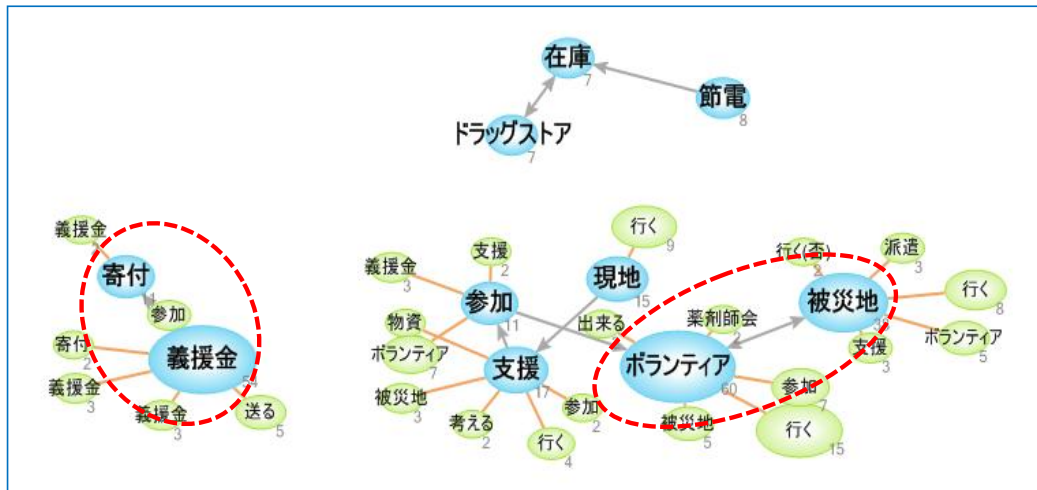
◆「放射線」と「影響」に関連する問合せ、相談に対する回答内容

- ・今のところは体に影響する範囲ではない
- ・検査で被ばくする放射線量は微量であり、定期検査くらいの間隔であれば、人体への影響は少ないと説明
- ・東京では日常生活には支障がない
- ・骨髄など細胞分裂が盛んなところに影響がある

【薬剤師調査MMPR】「東日本大震災による患者の変化と対応」に関するアンケート

■Q3. 薬剤師として、被災地支援のために今後1年以内に実施しようと考えていることがあれば、教えてください。

全体マッピング



単語ランキング

No.	単語	件数	割合
1	ボランティア	60	20.9%
2	義援金	54	18.8%
3	被災地	38	13.2%
4	行く	35	12.2%
5	出来る	22	7.7%
6	支援	17	5.9%
7	現地	15	5.2%
8	寄付	11	3.8%
9	参加	11	3.8%
10	考える(否)	9	3.1%

係り受けランキング

No.	単語	件数	割合
1	ボランティア - 行く	15	5.2%
2	現地 - 行く	9	3.1%
3	被災地 - 行く	8	2.8%
4	義援金 - 送る	5	1.7%
5	支援 - 行く	3	1.0%
6	ボランティア - 出来る	2	0.7%
7	応援 - 行く	2	0.7%
8	義援金 - 続ける	2	0.7%
9	仕事 - 頑張る	2	0.7%
10	支援 - 出来る	2	0.7%

上図の結果から、「被災地」への「ボランティア」と「義援金」の「寄付」の2つのグループに分かれており、「被災地」への「ボランティア」の方が全体としては多く、薬剤師として現地での支援したいと考える人が多い傾向が示されている。

〔本件に関するお問合せ〕

株式会社ネグジット総研

<http://www.yakuzaishi-di.net>

TEL (078) 393-2151 FAX (078) 393-2180

MMPR事業部

mmpr@yakuzaishi-di.net